

两岸青年齐聚滨医 共探岐黄魅力 台湾学子走进我院开展中医研学实践

1月4日，“岛城寻韵·中医研学记”台湾青年学生来青交流活动在青岛滨海学院大珠山校区开营后，十余名台湾中医系青年学子于当日下午走进我院，开启本次研学之旅的临床学习实践环节。作为本次中医文化交流的重要实践基地，我院以深厚的中医底蕴、优质的临床资源与沉浸式教学模式，为两岸青年搭建起文化传承与学术交流的桥梁，让台湾学子在实地探访中感受中医魅力、共续“医”脉情缘。

研学团在科教部主任姜山的带领下，先后参观了医院主要临床科室与特色诊疗区域。姜山主任结合医院发展历程，详细介绍了医院在中西医结合诊疗、中医特色专科建设等方面的优势资源与临床成果，让台湾学子对大陆医疗机构的运营模式与中医临床应用现状有了直观认识。



在随后的交流与实践环节中，中医科主任李长洋与学子们亲切座谈，从中医“整体观念”“辨证论治”的核心思想切入，分享了中医文化的历史传承与当代创新发展成果，引发两岸青年的热烈探讨，沉浸式实践环节更是让研学活动热度升温。

本次研学活动将理论讲授、临床观摩、手工实践有机融合，打破了传统教学的时空界限，让台湾学子对中医“理、法、方、药”的完整体系形成了立体鲜活的认知。我院相关负责人表示，未来将持续搭建两岸中医文化交流平台，以中医为媒促进两岸青年学子的深度互动，助力中医文化的传承创新与两岸医疗健康领域的友好合作。（文/图 高婷婷）

竞风采 砺精兵 我院举行临床护理带教老师遴选竞赛

为加强临床教学师资队伍建设，提升护理教学质量，青岛滨海学院附属医院于日前举行2026年度临床护理带教老师遴选竞赛。竞赛由护理部牵头主办，全院23个临床科室的护理骨干竞赛。

此次遴选竞赛分说课评比和技能操作竞赛两个环节，以全面考察参赛者的综合素养。同时，遴选结果也将作为医院临床分层次带教老师选拔的重要参考依据。

吴培香指出，本次遴选不仅是一次成功的竞赛，更是对医院临床护理教学水平的一次检验。她强调，在今后的的工作中，新聘任的带教老师要勇担育人重任，各科室要严格遵循标准优化带教体系，全体护理人员要共同营造教学相长的氛围，持续提升临床教学质量。



守护2025·我们的答卷 “一科一品”写护理新篇，一言一行提服务质效

岁序更替，华章日新；

除疾润心，传承不变。

从年初的晨曦微光，到年末的落日余晖，我们，白衣执甲，不舍昼夜，不计得失，奋战在守护人民群众健康的第一线。365个日夜，我们用一次次精准的诊疗、一场场快速的抢救、一项项便民的举措，写下2025年的年度答卷。

此刻，答卷启封。我们将通过“守护2025·我们的答卷”栏目，为您呈现一年来的耕耘、荣光和温暖，回望那昼夜不歇的铿锵征程，致敬守护生命的医者仁心，感恩理解信任的暖心患者。

本期为您带来“青滨附院专科护理成长答卷”。



2025，是时间的刻度，更是责任的坐标。

当健康中国的蓝图在初心不改的守护中绘就，当医院高质量发展的号角在昼夜奔忙的诊疗中吹响，我院以患者个性化需求为引，以“博爱护理”品牌建设为笔，以“一科一品”特色护理服务为墨，在守护生命健康的征程上，书写了一份沉甸甸的专科护理成长答卷。



过去的一年，护理部创新开展“一科一品”优质护理服务创建活动，进一步丰富“博爱护理”品牌内涵，推动全院护理服务由同质化向个性化、专业化发展。



儿科护理团队针对患者年龄偏小、诊疗难度大、诊疗场景复杂的特点，以“需求个性化、护理定制化”为核心导向，创新构建多元服务体系：通过打造沉浸式主题病房营造温馨就医氛围；优化全流程情绪安抚机制，缓解患儿焦虑情绪；将诊疗操作巧妙融入趣味游戏，降低患儿的抵触心理；同步推出“小勇士”积分兑换激励计划，以正向反馈强化患儿配合度。



在长期深耕护理服务优化的实践中，团队沉淀凝练出“微笑服务 真心共情”的科室文化品牌，让专业护理与人文关怀深度融合，为患儿及家属提供了更具温度、更贴合需求的优质护理体验。

妇产科护理团队以“预见、希望、全面、延续”为服务理念，立足医疗服务转型深化、患者需求加速升级、传统服务模式短板凸显的行业发展新形势，紧扣女性

全周期健康管理核心需求，构建并推行“个性化关怀方案+持续性陪伴支持”一体化服务模式。



在产前、产中、产后全流程照护中，团队不仅为女性提供全面的生理护理与心理疏导，还将新生儿科学护理知识纳入常态化健康宣教体系。同时，积极创新服务载体，开设标准化孕妇学校课程，拓展专业化产后康复项目，并自主研发孕期健康管理小程序，以智能化手段优化服务流程、提升管理效能。通过多维度的服务创新与模式升级，实现了服务质量、患者满意度及核心竞争力的同步提升，为女性健康提供了全链条、高品质的专业护理保障。



泌尿外科护理团队深挖专科潜力，瞄准结石患者核心诊疗需求，组建起一支精锐的“斗石”团队——结石诊疗快速反应小组。团队以24小时体外碎石绿色通道为利刃，全天候守护患者健康，为突发结石病痛的患者，筑起一道坚不可摧的生命防线。

为了让“斗石”精神更具温度与力量，科室匠心独运，设计出“斗石战士”卡通代言人形象。这一充满童趣与勇气的形象，将原本专业复杂的碎石过程，转化为一场生动的“健康攻坚战”，用拟人化的叙事方式，消解了患者对治疗的恐惧，搭建起医患同心的温情桥梁。在“斗石战士”的陪伴下，患者们重拾信心，携手医护人员共同战胜病魔，让“斗石”文化成为护佑生命的温暖力量。



除此之外，护理团队还通过开展“标准化沟通案例”竞赛和“个案管理优秀案例评选”，持续优化护理服务标准；依托“512”护士节系列活动，评选“人文护理示范病房”和“暖心护士”，充分发挥榜样引领作用；持续收集患者反馈并改进服务，使“博爱护理”理念深入人心，品牌影响力显著提升；鼓励护理骨干参加“岐黄天使”线上专项培训，提升中医辨证施护能力，

推动中医技术向全院临床科室普及；大力推进“互联网+护理服务”，为行动不便患者提供便捷、专业的延续护理服务……每一项举措都对准“考点”，每一份努力都指向“得分”，确保“答卷”既有深度，又有温度。

面对时代赋予的“考题”，全院各护理单元摒弃“单点发力”的浅尝辄止，以“系统思维、创新举措、人文底色”为解题路径，以患者需求为导向，以专科护理为锚点，在专业、服务、协同三个维度精准发力，打造科室品牌，破解护理难题。

站在2025的年末回望，这份“成长答卷”虽已交卷，但护理质效提升的征程从未止步。2026年，我们将以这份答卷为新的起点，续写守护初心，以每一位患者的健康为“必考题”，书写更加精彩的“未来答卷”。

医保小知识，异地就医怎么办？



异地就医备案类型有哪些？

青岛市异地就医备案分为异地长期居住人员备案和跨省临时外出就医人员备案（简称长期备案和临时备案）两类。省内临时外出就医人员不需办理备案。

如何办理异地就医备案？

参保人可通过“青岛医疗保障”微信公众号-掌上办-我的医保-异地就医模块，办理异地就医备案。办理长期备案需提供就医地居住证、居民户口簿（户口簿首页和本人常住人口登记卡）、青岛市工作单位派出

凭证或异地工作劳动合同之一，医保经办机构2个工作日内审核办结。办理临时备案不需要提供证明材料，即时办结。

如何办理异地就医直接结算报销？

第一步，办理备案。可通过“青岛医疗保障”微信公众号办理异地就医备案。省内临时外出就医免备案。第二步，就医地就医。凭社会保障卡或医保电子凭证到就医地已开通联网的定点医疗机构就医，执行就医地医疗机构就医流程和管理服务规范。第三步，费用结算。联网直接结算时，执行就医地目录，青岛市报销政策。参保人只支付由个人承担的费用，无需垫付资金再回青岛市报销，实现在定点医药机构直接报销。

异地就医报销政策如何规定？

青岛市参保人异地就医联网结算时，按照就医地报销范围（医保“三个

目录”），青岛市报销政策。回我市手工报销的参保人，仍执行我市医保“三个目录”及报销政策。长期备案期间在备案地执行与本市就医相同的医保报销比例。临时异地就医报销比例较本市降低20个百分点。

办理异地就医备案后 再回青岛市就医还能报销吗？

可以。长期备案期间回青岛市就医，报销比例降低20个百分点；临时备案期间回青岛市就医不降低报销比例。

青岛市有哪些定点医疗机构 实现跨省异地就医联网结算？

青岛市实现住院、普通门诊或门诊慢特病医疗费跨省联网结算的定点医疗机构，可通过国家医保服务平台APP查询。

查询方式为：下载国家医保服务平台APP--异地备案--异地联网定点医药机构查询--选择青岛市进行查询。

我院为92岁老兵换上新“装备”！

“哎呀，这可太方便了，做得又快又好……”

近日，被原来的义齿困扰许久的孙奶奶，在口腔科成功换“装备”后，重新绽放了自信的笑容。

曾经参加过抗美援朝战争的孙奶奶今年92岁了。超高龄的她此前也是戴着义齿的，可是近期原来的义齿不那么好用了，这让孙奶奶觉得非常不舒服。后来经人介绍，孙奶奶来到我院口腔科，想要换一口更好的义齿。

口腔科主任、主任医师姜蕾接诊后仔细完善检查并耐心询问患者需求。经查，孙奶奶下颌骨低平，普通义齿吸附性差，很难满足其需求。经耐心与孙奶奶沟通后，口腔科团队决定为孙奶奶量身打造吸附性义齿。

据介绍，吸附性义齿是一种通过特殊设计和材料优化，利用口腔生理结构形成负压吸附作用的假牙，可以显著提升传统全口义齿的固位力和稳定性。其优点是可以大幅减少松动和脱落，提高咀嚼效率，且无需手术，发音、外观更加自然，适合高龄或健康条件差的患者。

没有住院，也无需等待，就诊当天，孙奶奶就戴上了新的义齿，老人家高兴坏了。离开医院前连连向医护人员说着感谢。



“绝望”之后的“希望”

一面锦旗，承载着一份沉甸甸的信任；一句感谢，凝聚着一段医患同心的佳话。近日，患者刘先生及其家属用一面锦旗向心胸外科的医护人员表达了诚挚的谢意和由衷的肯定。

76岁的刘先生八个月前出现无明显诱因进食哽咽感，且进行性加重。两个月后，由于症状进一步加剧，刘先生这才觉得不是小问题，遂到外院就诊，病理结果显示为“鳞状细胞癌”。对此结果，刘先生和家人难以接受。后又在本市一家大型三甲医院进行了PET-CT和病理检查，结果显示符合“食管癌”，遂行口服中药治疗。两个月后，刘先生自觉吞咽困难症状较前明显加重，遂于市内另一家大型三甲医院进行了4个周期的化疗和免疫治疗，期间无明显不适，最终疗效评价为SD。

原本以为病情得到了控制，但近半个月，刘先生又觉症状再次加剧。期间，病痛折磨叠加焦虑的情绪，刘先生一度暴瘦20斤。可是，这已经辗转三家医院了，均未能实现手术治疗，这让刘先生和家人一时陷入了绝望。后经多方打听，刘先生在家人的陪伴下来到了我院寻求进一步治疗。

心胸外科主任、主任医师张公文教授详细查阅刘先生此前病历后将其收住院。刘先生入院后，张公文教授第一时间组织科室医师团队进行充分的病例研讨和反复的病情评估，最终决定为其实施手术切除病灶。

心胸外科手术团队迅速为刘先生完善术前检查，并反复优化具体方案。做好充分的术前准备和应急预案后，张公文教授带领科室医师团队，在手术室和麻醉科的全力配合下，成功为患者实施了手术。

经过心胸外科医护人员的精心诊疗和悉心照料，刘先生目前恢复良好，将于近期出院。为了感谢全科医护人员在此期间的耐心和细心，刘先生和家属送上了这面承载着感激与认可的锦旗。

面对疑难杂症，他们勇于挑战；面对危急重症，他们敢医敢言。这是每一个青滨附院人的责任，更是每一个医者的使命。



车祸重创命悬一线，多学科协作勇抢生机

近日，心胸外科和肝胆外科携手，成功救治一名因车祸导致身体多脏器破裂并多发骨折的患者。

患者于零点三十六分被院前急救站的医护人员接至医院，经了解，其入院前一小时发生车祸已致昏迷，急诊查体及全面CT检查结果提示其左侧鼻骨骨折、多处肋骨骨折、肝挫伤、脾损伤、左侧肋骨翼粉碎性骨折，左侧胰尾损伤，左侧肾上腺损伤，同时还伴有创伤性湿肺、气胸、膈疝和血胸等，急诊医学科医护人员遂请心胸外科专家会诊。

由于患者左侧创伤性膈肌撕裂伤，需紧急行手术治疗，可此时患者神志模糊，无法得知其姓名和家属联系方式，急诊医学科第一时间上报医院行政总值班并开通绿色通道。同时，心胸外科主任、主任医师张公文教授带领科室团队迅速到位，准备手术。

做好各项术前准备后，张公文教授团队为患者实施手术。术中探查发现，患者左侧胸腔内大量疝入组织，为胃及脾脏，胃呈高度胀满充盈状态；膈肌有一长约10cm裂口；肝左叶三角韧带附着处实质裂伤约2cm，脾上极约1.5cm、近膈肌附着处约3cm浅裂口，少量渗血。

张公文教授一边耐心将疝入的胃、脾完整还纳腹腔，一边紧急联系肝胆外科值班医生。接到消息后，肝胆外科副主任医师林建波迅速到位，及时为其行“肝、脾修补术”。在确认胸腔内无积血和活动性出血点，且膈肌裂口边缘组织血运良好后，张公文教授团队先后为其行“膈肌裂口修补术+肋骨骨折复位内固定术+颌面部挫裂伤清创缝合术”。

术中，患者生命体征平稳，术后带气管插管转入ICU进行进一步观察治疗。目前，患者恢复良好。此次成功救治，是心胸外科专业技术的一次体现，更是医院多学科协作救治体系高效运转的生动实践。

一场突如其来的车祸，让伤者命悬一线；一次跨科协作的生死营救，为患者抢回生机。面对急危重症患者，我院坚持“以患者为中心”，践行“生命至上”，打破科室壁垒，依托完善的急救绿色通道与成熟的多学科协作机制，用专业和担当为患者筑起一道坚实的生命防线。



“初心”在“医”线 平凡亦荣光

以心换心 服务有声——王清

今天，科里又收到了两封感谢信，已经记不清科室收到多少封了。指尖抚过护士站那叠厚厚的感谢信，纸页间藏着的温度，渐渐消散了临床工作的疲惫，也温柔触动着心底最柔软的地方。我知道，这一字一句的真诚诉说，皆因日常服务里的点滴用心。这份被看见、被铭记的感动，让平凡的岗位也满溢荣光。

精准制定治疗方案、术前耐心讲解流程、术后及时调整康复计划，以及每一次专业护理和耐心叮嘱，这些在我们看来最寻常不过的事情却被患者和家属用心记录，

成了支撑他们战胜病魔最大的温暖。每当收到患者和家属送来的感谢信和锦旗，亦或是一句口头的表扬，都会让我们觉得所有的付出都是值得的。因为当我们用真心去服务患者时，他们也在用最纯粹的方式回馈我们，这份认可，无关名利，却比任何荣誉都更能让我们感受到职业的价值。

作为一名一线的护理人员，我们的职责从来不止于治愈病痛，更在于以心为桥、以暖为炬，把细致的服务、真诚的关怀融进每一个诊疗瞬间。在护理理念不断更新和发展的当下，我越发意识到护理工作需

要打破完成治疗和护理技术层面的局限，提升到用耐心和细心给予患者及家属人文关怀的深层次护理服务，做一名有温度的医务工作者。

一封封感谢信，一面面锦旗，一句句赞扬，是患者给我们最真诚的回响，更是对我们服务初心的最好印证。往后，我依然会守着这份被认可的温暖，把每一次感动化作前行的力量，在护佑健康的路上，以更用心的服务、更温暖的陪伴，回应每一份信任与期待，让白衣执甲的初心，在点滴服务中始终滚烫、永不褪色。

院前急救 守护万家灯火

来源：健康报 作者：辛善栋

院前急救是公共卫生服务和应急保障体系的重要组成部分，关乎百姓的生命安全和千家万户的健康福祉，在维护群众生命健康安全和保障城市运行安全方面发挥着不可替代的作用。近年来，山东省青岛市急救中心坚持党建引领，强思想、转作风、抓质量、提效能，以患者为中心、以质量为核心，全力为群众提供更加智能、更加便捷、更有温度的院前急救服务。

青岛市急救中心聚焦群众看病就医的急难愁盼问题，从院前急救流程入手，深入分析各环节的痛点、堵点、难点，创新智能信息技术应用，优化标准化流程设计，建立了全要素、全流程的智慧化急救调度指挥平台，实现手机呼救自动定位、听障人士文字报警、视频连线急救指导、外籍人士三方通话、交警适时护航保障等功能，大幅提升急救质效。

目前，青岛市“120”急救电话3秒接听率达到97.48%，5秒接听率达到99.69%，1分钟派车率达到100%，3分钟出车率达到99.36%，市内四区急救反应时间缩短至10分钟以内。同时，交警护航助力危重患者转运效率明显提升，节省1/3以上的时间。2024年7月，青岛市急救中心第4次通过国际紧急调派研究院的“ACE绩优急救中心”认证，这是急救调度领域最高荣誉。

青岛市急救中心坚持空地一体化、立体化发展，利用政府购买服务的独特优势，将2架H135医疗构型直升机纳入院前急救网络，组织急救中心、医疗机构、救援机构、志愿服务机构和通航公司等64家单位成立半岛航空医疗救援联盟，构建了以青岛市为中心、辐射胶东半岛五地市的航空医疗救援圈，形成航空医疗服务体系“青岛模式”。

目前，青岛市急救中心已培养航空医疗专业医务人员200余人，建立医疗机构直升机起降点27个，安全转运患者70余人，救援任务涉及海岛救援、海上救援、急危重症转运等，救援范围遍布胶东半岛。青岛市急救中心还通过建立院前急救血库前移保障机制、成立半岛儿童急诊创伤航空医疗救护协作网、开展ECMO（体外膜肺氧合）重症患者转运演练等，丰富航空医疗应用场景，提升院前急救保障能力。

青岛市急救中心以院前急救健康教育基地等专业化急救培训平台为依托，结合国际急救新理念、新标准，打造培训课程与考核体系，邀请专家进行社会化急救培训，常年开展公众急救知识普及培训班、急救志愿者培训班，常态化开展“健康六进”活动，每年培训市民2万~3万人次。

青岛市急救中心在“青岛急救官微”微信公众号、网站打造“跟着‘小培老师’学急救”专栏，提升急救科普的趣味性；与新闻媒体合作录制“科普大讲堂”等电视节目，受众达10万人。参与由青岛市卫生健康委、市总工会等单位联合开展的“爱心救·5分钟社会救援圈”项目，培训志愿者近10万名，增设自动体外除颤器（AED）1200余台，进一步完善青岛市“AED电子地图”，让“学急救、会急救、参与急救、敢于急救”的社会氛围愈加浓厚，社会急救基础不断稳固。

2023年，青岛市急救中心获批并启动青岛市中医药强市建设“揭榜挂帅”重点项目暨省级重点课题“院前急救中医药适宜技术干预模式创新”项目，至今已为148个急救站点配置中医急救包，举办急救技术培训班13期，实现了中医适宜技术在院前急救应用的新突破。在此基础上，中心在院前急救中逐步推广刺络放血疗法（用于卒中、高热救治）、穴位刮痧疗法（用于中暑救治）等中医适宜技术，取得良好成效。

站在新的历史起点，青岛市急救中心将以党建为舵、以创新为桨，在急救惠民的航程中继续破浪前行，为守护人民群众生命健康构筑坚不可摧的屏障。

